

CLAUSULA LEGAL

[POR FAVOR DESPLACE EL CURSOR HACIA ABAJO Y LEA LA CLAUSULA LEGAL PARA ACEPTAR]

Acuerdo de Comunicación Electrónica

AllianceOne (el Servicio) es un servicio electrónico de presentación de cobros y pago de facturas proporcionado por AllianceOne y sus licenciatarios.

Favor de leer este Acuerdo detenidamente antes de acceder o utilizar el Servicio. Al acceder o utilizar el Servicio, acepta estar sujeto a los términos y condiciones a continuación. Si no acepta los términos y condiciones de este Acuerdo, no podrá acceder ni utilizar el Servicio. Este Acuerdo puede modificarse de vez en cuando, y dichas modificaciones entrarán en vigencia inmediatamente después de la publicación del Acuerdo modificado. Si continúa accediendo o utilizando el Servicio después de tales modificaciones, usted acepta estar sujeto al Acuerdo modificado. AllianceOne no tiene la obligación de notificar a los usuarios sobre la publicación de un Acuerdo modificado.

Servicios de comunicación electrónica. Al acceder al Servicio, usted autoriza a AllianceOne y sus licenciatarios a establecer y mantener un perfil de los documentos de su cuenta que se entregarán electrónicamente de una manera respaldada por el Servicio. El servicio puede incluir la entrega por correo electrónico. Dichos Servicios se denominan Comunicaciones electrónicas como parte de este Acuerdo.

Eliminación de documentos en formato de papel. Al inscribirse en Comunicaciones electrónicas y confirmar su información, ha seleccionado recibir una comunicación electrónica y que no se le enviará ningún documento en papel, a menos que opte por no participar como se establece a continuación, y que el documento sea requerido por ley. Sin embargo, si no accede a su perfil para ver sus documentos una vez que estén disponibles, AllianceOne puede revertir el método de entrega al correo en papel.

Confirmación de la información: No se establecerá ninguna comunicación electrónica a menos que confirme su información. El Servicio enviará un mensaje de confirmación después de su inscripción que debe ser confirmado para que se establezcan las Comunicaciones Electrónicas.

Responsabilidad. Al seleccionar un método de comunicación electrónica, usted es responsable del pago de su cuenta incluso en las siguientes circunstancias:

1. No se recibió la entrega electrónica.
2. Ha cambiado la dirección de correo electrónico, el nombre de usuario, la contraseña o cualquier información requerida relacionada con el éxito de la entrega electrónica.
3. Circunstancias fuera de nuestro control impiden la entrega adecuada de sus Comunicaciones electrónicas y AllianceOne ha tomado precauciones razonables para evitar esas circunstancias.

RENUNCIA DE GARANTÍAS. ALLIANCEONE ESTÁ PROPORCIONANDO EL SERVICIO TAL CUAL SIN NINGUNA GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN. ALLIANCEONE NO GARANTIZA QUE EL SERVICIO ESTÉ LIBRE DE ERRORES, O QUE EL ACCESO Y EL USO DEL SERVICIO SERÁN ININTERRUMPIDOS O SIN ERRORES.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD. EN NINGÚN CASO ALLIANCEONE O CUALQUIER LICENCIATARIO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO INCIDENTAL, INDIRECTO, ESPECIAL O CONSECUCIONAL QUE SURJA DE LA ENTREGA, RENDIMIENTO O USO DEL SERVICIO, YA SEA INCURRIDO POR USTED O CUALQUIER TERCER INTERESADO, INCLUSO SI ALLIANCEONE, SUS LICENCIATARIOS O SUS PROVEEDORES HAN SIDO AVISADOS O PUEDEN TENER EN CUENTA LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS.

Asignación. No puede ceder este Acuerdo a ninguna otra persona. AllianceOne puede ceder este Acuerdo a cualquier empresa afiliada directa o indirectamente. AllianceOne también puede asignar o delegar algunos de sus derechos y responsabilidades bajo este Acuerdo a contraKstas independientes u otros terceros.

General. Este Acuerdo se rige y se interpretará de acuerdo con las leyes del Estado de Pensilvania, excluyendo las reglas de elección de leyes. Este Acuerdo consKtuye el acuerdo completo y reemplaza cualquier acuerdo o entendimiento anterior, oral o escrito, relacionado con el Servicio y solo puede modificarse según lo dispuesto en este documento. El incumplimiento o la demora en hacer cumplir cualquier derecho o disposición de este Acuerdo no se considerará una renuncia a dicha disposición o derecho con respecto a cualquier incumplimiento posterior o la continuación de un incumplimiento existente. Si alguna disposición de este Acuerdo se considera inaplicable, dicha disposición se hará cumplir en la mayor medida posible, y las disposiciones restantes de este Acuerdo permanecerán en pleno vigor y efecto.

Optar por correo electrónico. Al confirmar su aceptación de estos términos, reconoce que desea recibir información electrónica privada y personal conKtua de AllianceOne, por correo electrónico y accediendo a su cuenta, que esta información es confidencial y que usted será el destinatario de esta información, ya que la misma se habrá enviado a la dirección de correo electrónico que ha proporcionado. Además, al hacer clic en este enlace, comprende y reconoce lo siguiente: (1) que al proporcionar un correo electrónico de su jefe/empleador o una cuenta de correo electrónico compartida, otras personas pueden acceder a nuestros correos electrónicos con acceso a su cuenta de correo electrónico; (2) Que las comunicaciones por correo electrónico pueden ser suscepKbles de interceptación; y, (3) Que a pesar de los riesgos asociados con la comunicación por correo electrónico, usted acepta que AllianceOne puede enviarle correos electrónicos no cifrados que contengan información electrónica privada y personal.

Revocación del consentimiento. Puede revocar su consentimiento para recibir comunicaciones en forma electrónica. No impondremos una tarifa por procesar el retiro de su consentimiento para recibir comunicaciones electrónicas. Para revocar su consentimiento, debe seguir uno o más de los siguientes procedimientos: (a) envíe un aviso por correo electrónico a AllianceOne a "email@AllianceOneInc.com" e identifique la dirección de correo electrónico que solicita para eliminar su consentimiento y también incluya su nombre y número de cuenta; o (b) envíe por correo o entregue un aviso por escrito a AllianceOne, que debe contener (1) su nombre, (2) su número de cuenta, (3) la dirección de correo electrónico, contacto u otra información de la que desea eliminar el consentimiento, y (4) una solicitud declarada de cesar las comunicaciones por correo electrónico, a la siguiente dirección: Atención: Comunicaciones, AllianceOne Receivables Management, Inc., 3 Valley Square, 512 Township Line Road Ste. 301, Blue Bell, PA 19422.

DIVULGACIONES IMPORTANTES CON RESPECTO A LAS COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS

De conformidad con la Ley Federal de Firmas Electrónicas en el Comercio Mundial y Nacional ("ESIGN"), debemos obtener su consentimiento antes de entregarle las divulgaciones legales en formato electrónico. Además, deseamos informarle sobre sus derechos de la siguiente manera:

General. AllianceOne es un cobrador de deudas. Usted reconoce que cualquier comunicación de cualquier indole (correo electrónico o de otro tipo) que reciba por parte de AllianceOne ahora o en el futuro es una comunicación de un cobrador de deudas, que la comunicación es un intento cobranza de un adeudo y que cualquier información recibida por parte de AllianceOne sera utilizado para el cobro de deudas. Esto aplicara incluso si una comunicación individual no recita específicamente las divulgaciones a tal efecto.

AllianceOne puede comunicarse con usted por correo electrónico con respecto a sus pagos, incluidos, entre otros, el envío de recibos y avisos de pago rechazado. Las comunicaciones por medio de correo electrónico no son seguras. Para cualquier comunicación con AllianceOne enviada a la dirección de correo electrónico que proporcione, usted asume el riesgo de que un tercero pueda ver o acceder a la comunicación por correo electrónico; y renuncia a cualquier reclamo que pueda tener en contra de AllianceOne para que un tercero vea o acceda a la comunicación.

Usted reconoce que cualquier comunicación por correo electrónico por parte de AllianceOne puede consistir en un mensaje de correo electrónico con uno o más archivos adjuntos, y que un documento adjunto puede requerir una contraseña para abrirse. Además, reconoce que cualquier archivo adjunto puede contener divulgaciones o avisos importantes. Usted acepta que al recibir una comunicación por medio de un correo electrónico y sus archivos adjuntos aceptara dicha comunicación como un solo documento, y que revisará cuidadosamente todos los archivos adjuntos--incluidas las divulgaciones o advertencias, y tendrá debidamente en cuenta todas las partes de los archivos adjuntos, que renuncia a cualquier reclamo que pueda llegar a tener de que cualquier contenido de algún archivo adjunto por no

ser anonima o inaccesible, o que por el contrario se vea exhibido por el correo electrónico o por otro contenido en un archivo adjunto.

Usted declara que no incurrirá en cargos por ninguna comunicación electrónica enviada por AllianceOne, o que si incurre en algún cargo, renuncia a cualquier reclamo que pueda tener en contra de AllianceOne por hacer que incurra en algún cargo por recibir dicha comunicación.

Usted acepta expresamente que, con respecto a cualquier número de teléfono que proporcione, AllianceOne puede contactarlo por cualquier medio, incluido el uso de una voz pregrabada o un marcador automático.

Usted reconoce y/o declara: (1) que cualquier comunicación que reciba por parte de AllianceOne ahora o en el futuro, sin importar el momento en que se envíe o el momento en que se reciba, no es una comunicación recibida en un momento inusual, ni es una comunicación en un momento o lugar que sea inconveniente para usted; y usted comprende y autoriza que dicha comunicación pueda ocurrir a cualquier hora del día o de la noche; (2) que no está representado por un abogado con respecto a su deuda, aunque ha tenido la oportunidad de que un abogado revise estos términos y condiciones; y (3) que usted afirma que la dirección de correo electrónico que proporciona a continuación no es propiedad ni está proporcionada por su empleador.

Usted comprende que no todas las comunicaciones de AllianceOne serán necesariamente por medio de un correo electrónico. AllianceOne puede, a su discreción o cuando lo exija la ley, comunicarse a través de otros métodos.

Usted comprende que el nombre legal de AllianceOne es "AllianceOne Receivables Management, Inc." Si alguna comunicación de AllianceOne utiliza una forma abreviada de su nombre legal completo (como "AllianceOne" o "AllianceOne Inc."), no obstante, reconoce cualquier forma abreviada como un nombre verdadero de AllianceOne Receivables Management, Inc.; y renuncia a cualquier reclamo que pueda tener contra AllianceOne por no usar su nombre legal completo.

Horas de trabajo. Con la finalidad de llevar a cabo cualquier divulgación que haga referencia a "días hábiles" u "horas hábiles" y, a menos que se indique lo contrario, los días y horas hábiles de AllianceOne son de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., hora este. Los días feriados oficiales no están incluidas.

Confidencialidad. No divulgamos información a terceros sobre su cuenta o la transferencia que realiza, excepto: (i) cuando sea necesario para completar las transferencias, o (ii) Para cumplir con la agencia gubernamental u órdenes judiciales, o (iii) actualizar el saldo de la cuenta o el estado con las partes que ya tienen información sobre su cuenta, como nuestros clientes, o (iv) Si nos da su permiso por escrito.

Alcance del consentimiento. Cuando utiliza un producto o servicio al que se aplica esta divulgación, acepta que podemos proporcionarle cualquier comunicación en formato electrónico, y que podemos suspender el envío de comunicaciones en papel a menos que la ley lo exija o hasta que retire su consentimiento como se describe a continuación. Su consentimiento para recibir comunicaciones y transacciones electrónicas incluye, pero no se limita a: (a) Todas las divulgaciones y comunicaciones legales y regulatorias asociadas con su Cuenta; (b) Avisos o divulgaciones sobre un cambio en los términos de su Cuenta o función de pago asociada y respuestas a reclamos; (c) Políticas de privacidad y avisos; (d) Comunicaciones que podemos incluir periódicamente relacionadas con la Cuenta; (e) Información relacionada con una transacción o transacciones que por estatuto, reglamento u otra norma legal se le debe proporcionar o poner a su disposición por escrito ("Información requerida").

Revocación del consentimiento. Puede revocar su consentimiento para recibir comunicaciones en forma electrónica. No impondremos una tarifa por procesar el retiro de su consentimiento para recibir comunicaciones electrónicas. Para revocar su consentimiento, debe seguir uno o más de los siguientes procedimientos: (a) envíe un aviso por correo electrónico a AllianceOne a "email@AllianceOneInc.com" e identifique la dirección de correo electrónico que solicita para eliminar su consentimiento y también incluya su nombre y número de cuenta; o (b) envíe por correo o entregue un aviso por escrito a AllianceOne, que debe contener (1) su nombre, (2) su número de cuenta, (3) la dirección de correo electrónico, contacto u otra información de la que desea eliminar el consentimiento, y (4) una solicitud declarada de cesar las comunicaciones por correo electrónico, a la siguiente dirección: Atención: Comunicaciones, AllianceOne Receivables Management, Inc., 3 Valley Square, 512 Township Line Road Ste. 301, Blue Bell, PA 19422. Usted acepta que cualquier revocación de consentimiento o actualización en su dirección de correo electrónico enviada mediante solicitud por correo electrónico entrará en vigencia a las 6:00 pm, hora del Pacífico, tres días hábiles después de que AllianceOne reciba dicha notificación; y que cualquier

revocación de consentimiento o actualización enviada por correo de EE. UU. O entregada manualmente entrará en vigencia a las 5:00 p.m., hora del Este, cinco días hábiles después de que AllianceOne reciba dicha notificación.

Dirección de correo electrónico válida y actual, notificaciones y actualizaciones. Se requiere su dirección de correo electrónico válida actual para que pueda obtener comunicaciones electrónicas por parte de AllianceOne. Es su responsabilidad proporcionarnos una dirección de correo electrónico verdadera, precisa y completa, contacto y otra información relacionada con estas divulgaciones y su (s) cuenta (s), y mantener y actualizar rápidamente cualquier cambio en esta información. Si llega a cambiar o actualizará su información, usted deberá llevar a cabo siguiente procedimiento: envíe por correo o envíe un aviso por escrito a AllianceOne, que deberá contener: (1) su nombre, (2) su número de cuenta, (3) la dirección de correo electrónico, contacto y/u otra información que desea eliminar, y (4) la dirección de correo electrónico nueva o actualizada, el contacto y/u otra información que desea que usemos, para la siguiente dirección: Att'n: Communications, AllianceOne Receivables Management, Inc., 3 Valley Square, 512 Township Line Road Ste. 301, Blue Bell, PA 19422. Se requiere su dirección de correo electrónico válida actual para que pueda obtener comunicaciones electrónicas por parte de AllianceOne. A nuestra discreción, podemos interpretar como su negativa a dar su consentimiento para recibir nuestras comunicaciones electrónicas el hecho de proporcionarnos con un correo electrónico inválido. Dando así por terminado su acceso y uso de nuestros servicios en línea.

Requisitos de hardware, software y sistema operativo. Usted es responsable de la instalación, mantenimiento y operación de su computadora, navegador y software. AllianceOne no es responsable por errores o fallas de cualquier mal funcionamiento de su computadora, navegador o software. AllianceOne tampoco es responsable de los virus informáticos o problemas relacionados asociados con el uso de un sistema en línea. Los siguientes son los requisitos mínimos necesarios para acceder, ver y retener comunicaciones electrónicas y registros que le proporcionamos o ponemos a su disposición: (a) una computadora personal (para PC: Pentium 120 MHz o superior; para Macintosh: Power Mac 9500, Power PC 604 procesador de 120 MHz Base o superior), sistema operativo y conexiones de telecomunicaciones a Internet capaces de recibir, acceder, mostrar e imprimir o almacenar comunicaciones recibidas de nosotros en forma electrónica a través de un correo electrónico con formato de texto sin formato o mediante acceso a nuestra página web; (b) un navegador de Internet que admita un Cifrado de 128 bits; (c) suficiente capacidad de almacenamiento electrónico en el disco duro de su computadora u otra unidad de almacenamiento de datos; (d) una cuenta de correo electrónico con un proveedor de servicios de Internet y un software de correo electrónico para participar en nuestros programas de comunicaciones electrónicas; (e) software de visualización de documentos PDF; y (f) Windows 2000 o una versión posterior con Internet Explorer versión 6.0 o superior o Firefox versión 3.0 o superior, o Macintosh OSX 10.2 o superior con el navegador web Safari. Confirma que puede acceder, ver y retener comunicaciones electrónicas y registros que AllianceOne podría proporcionar o poner a disposición como se describe anteriormente..

Cambios en los requisitos de hardware, software o sistema operativo. Los requisitos mínimos están sujetos a cambios. Si nuestros requisitos de hardware, software o sistema operativo cambian, y ese cambio crea un riesgo importante de que no pueda acceder o retener sus comunicaciones electrónicas, le proporcionaremos los requisitos revisados de hardware o software. Continuar recibiendo comunicaciones electrónicas después de recibir la notificación del cambio es la reafirmación de su consentimiento.

Versión en papel de las comunicaciones electrónicas. Usted comprende y acepta que si un estatuto, reglamento u otra norma legal (colectivamente, una "Ley") requiere que la información relacionada con una transacción o transacciones se le proporcione o ponga a su disposición por escrito, AllianceOne puede, mas no esta obligado a: utilizar un registro electrónico para proporcionar o poner a disposición dicha información requerida; que dicha información puede incluir avisos obligatorios (la información y/o los avisos requeridos por la Ley se denominan conjuntamente "Información requerida"); y que los siguientes términos y condiciones se aplican a la información requerida proporcionada en forma electrónica: (a) no le enviaremos una copia en papel, a menos que lo solicite, lo requiera la ley o, de lo contrario, lo consideremos apropiado; (b) puede obtener una copia impresa de cualquier información requerida imprimiéndola usted mismo o solicitando que le enviemos una copia impresa, siempre que dicha solicitud se realice dentro de un tiempo razonable después de que le hayamos proporcionado la Información requerida. Para solicitar una copia en papel, contáctenos por correo electrónico a email@AllianceOneInc.com o por correo postal en Att'n a Communications, AllianceOne Receivables Management, Inc., 3 Valley Square, 512 Township Line Road Ste. 301, Blue Bell, PA 19422. Su solicitud debe: (1) indicar su nombre y número de cuenta, (2) indique su dirección postal para recibir la copia impresa y (3) especifique qué comunicación electrónica que contiene la información requerida es la que desea en papel. No se aplica ningún cargo por la entrega de copias en papel de cualquier comunicación que se le proporcione electrónicamente de conformidad con esta autorización. Nos reservamos el derecho, pero no asumimos ninguna obligación, de proporcionar una copia en papel (en lugar de electrónica) de cualquier comunicación que usted nos haya autorizado a proporcionar electrónicamente; (c) todos los avisos u otras comunicaciones en formato electrónico o en papel que le enviemos se considerarán "por escrito" a todos los efectos. Debe imprimir o descargar para sus registros una copia de estos Términos y condiciones y cualquier otra comunicación que usted considere importante.

Método para proporcionarle comunicaciones en forma electrónica. Todas las comunicaciones que le proporcionemos en forma electrónica se proporcionarán (1) por correo electrónico, (2) mediante el acceso a un sitio web que designaremos en un aviso por correo electrónico que le enviaremos en el momento en que la información esté disponible, (3) en la medida permitida por la ley, mediante el acceso a un sitio web que generalmente designaremos por adelantado para tal fin, o (4) solicitándole que descargue un archivo PDF que contenga la comunicación.

Ley Federal. Usted reconoce y acepta que su consentimiento para las comunicaciones electrónicas se proporciona en relación con una transacción que afecta el comercio interestatal que está sujeto a las Firmas electrónicas federales en la Ley de comercio global y nacional (Ley de firma electrónica), y que usted y nosotros tenemos la intención de que La Ley de firma electrónica se aplique en su mayor medida posible para validar nuestra capacidad de hacer negocios con usted por medios electrónicos. Usted acepta que su consentimiento electrónico a continuación tiene el peso legal completo de una firma por escrito.